

Le bureau de douanes du Havre port continue d'adapter son fonctionnement, suite à la sortie de l'état d'urgence sanitaire le 10 juillet 2020 (loi n° 2020-856 du 9 juillet 2020).

A compter du 13 juillet 2020 :

- Les secteurs de l'Océan, Europe Atlantique, SME et CREPS* reprennent leurs horaires d'ouverture habituels.
- La cellule COVID19 du Havre port continue de traiter en anticipation le flux des masques débarquant au port du Havre (cellule-crise-le-havre@douane.finances.gouv.fr).

- Pour des raisons sanitaires, il n'est pas encore possible de rapatrier le guichet Douane du PCF (ex PIFPEC) qui demeure donc pour l'instant à OCEAN (guichet PC du rez de chaussée).

Le traitement dématérialisé et les simplifications associées sur les flux sanitaires et phytosanitaires sont donc maintenus (pifpec-le-havre@douane.finances.gouv.fr).

- De même, les préavis / demandes pour avitaillement au secteur des CREPS demeurent à effectuer par voie dématérialisée sur la balf du service (creps@douane.finances.gouv.fr)

- Pendant la période estivale, le bureau central, situé 195 Chaussée du 24ème Territorial au Havre, continue à être **ouvert au public de 9h à 17h**, dans le respect du protocole sanitaire.

Le dédouanement des particuliers auprès du Pôle Accueil Grand Public (PAGP - Tél de 8h00 à 18h00 : [09 70 27 41 50](tel:0970274150) - @ : lehavre@douane.finances.gouv.fr) demeure réalisé prioritairement sur rendez-vous avec dépôt anticipé du dossier. Il est demandé aux agents maritimes de bien vouloir en informer leurs clients.

Vos interlocuteurs habituels des services du Havre port et le pôle encadrement du bureau sont à votre disposition pour continuer à vous accompagner et faciliter la reprise.

* : voir en pièce jointe l'organigramme du bureau du Havre port avec les adresses courriel des services.

DIVISION DU HAVRE PORT LOGISTIQUE (HPL) / BUREAU DU HAVRE PORT

Chef divisionnaire : Jérôme GAUTRAUD-FEUILLE

Pôle Encadrement du Bureau : 1^{er} adjoint : Mme Gouesse 2^e adj. Mme Agnes - Secrétariat Div : **09.70.27.41.56**

Administration des procédures : (Délivrance des autorisations et agréments CDU - Examen des critères communs OEA - Évaluation des garanties avec la recette interrégionale)

Cellule DELT@-CCS

09 70.27.41.59

Resp. : M. BOUCHET

Gestion des interfaces informatiques douanières et portuaires. Gestion des anomalies. Suivi du développement des applic. inform.

Secteur de contrôle de l'OCEAN

Code bureau **FRA02300**

PC : **09.70.27.43.17** - visite : **09.70.27.43.00**

PELICAN **02.35.26.48.24**

Resp. M. MERLEN

Contrôles doc. et physiques du dédouanement

des marchandises conteneurisées
des terminaux de France, TPO

Post de contrôle frontalier du Havre (Cellule INN)

09.70.27.40.89

Point d'inspection frontalier/Point d'entrée Communautaire
- réglementation pêche

Resp. Mme DE SCHEPPER

Contrôles documentaires et physiques

des marchandises soumises à contrôles **sanitaires et phytosanitaires**

Secteur de contrôle des MAGASINS & ENTREPOTS

(SME) - Code bureau **FRC02300**

09.70.27.42.70

Resp. M. JULIO (Mme FUENTES au 1/10/20)

Gestionnaire proc. : M. Marie 74295

Contrôles doc. et physiques du dédouanement de **droit commun** des marchandises **des magasins et entrepôts**. - **Contrôle** des régimes douaniers de **stockage** : IST, **entrepôts** douaniers (IM7) **Entrepositaires Agréés**. - Le Havre+ Fécamp+ Honfleur

Contrôles *ex-post* 1- CCR (cellule contrôles régularité)

09.70.27.41.71

Resp. M. LACOUR

Contrôle de l'existence, de l'authenticité et de l'applicabilité des documents annexes des déc. - contrôle du COD, des dec. passées en proc. de secours et dec. hors moteurs HV-HT

Secteur de contrôle E.A.T.

Code bureau **FRB02300**

09.70.27.43.50

Resp. Mme HAPPIETTE

Contrôles doc. et physiques du dédouanement

des marchandises conteneurisées des terminaux Europe-Atlantique + Radicatel Terminal Multimodal

DCN RDE (BD = LH)

Secteur de contrôle des CREPS

Code bureau **FRD02300**

09.70.27.43.30

Resp. : M. TESSONNEAU

Gestionnaire proc. : M. Flatres 74335

- Dédouanement sur **camion**, TIR, avitaillement.
Traitement du flux ferry GB (à compter 1/1/21)
Gestion et contrôle des **régimes particuliers**.
- Dédouanement en **procédures simplifiées** de toutes marchandises -
DCN CHARGEURS (BD=LH).

Pôle Accueil Grand Public

09 70.27.41.50

Resp : Mme. SOUTHWELL

Accueil du BUC (resp. site) - Dédouanement des particuliers & Occasionnels - Droits de port sur DN

Pôle Visa des documents

09.70.27.41.50

Resp. : M. BENACERRAF

Visa des documents d'accompagnement import et export - Visa et suivi documents (certif origine, 846A, AIMG/AEMG, etc.)

Pôle Rectification et Annulation des Déclarations

09.70.27.42.13 (remboursements) /

...07 (rectifications) / ...09 (LS)

Resp. : Mme JARRIGE

Rectification et annulation des déclarations avec ou sans incidences comptables : instructions des dossiers de remboursement et établissement des LS

Service Transit & transferts

09 70.27.41.74 (départ) / ...73 (arrivée)

Resp. : M. KEILANI

Gestionnaire proc. : M. Keilani

Agrément - Procédure de recherche. Transit - Annulation des titres de transit - Conformité des prises en charge AP+

Pole Gestion M/ises Abandonnées/Saisies

09.70.27.41.81

Resp. : Mme GARDET

Gestion M/ses à l'issue du délai en IST et des marchandises Saisies - Appel public - Ventes en douane

Adresses balf :

Pôle Encadrement du Bureau : peb-le-havre@douane.finances.gouv.fr

Cellule de traitement du Pont Maritime des MASQUES : cellule-crise-le-havre@douane.finances.gouv.fr

Pôle gestion des procédures du bureau du Havre port : pgp-havre@douane.finances.gouv.fr

SECTEURS

CREPS : creps@douane.finances.gouv.fr ET creps-ccs@douane.finances.gouv.fr

EAT : eat-visite-le-havre@douane.finances.gouv.fr ET eat-le-havre@douane.finances.gouv.fr
et eat-ccs@douane.finances.gouv.fr

Océan : ocean-le-havre@douane.finances.gouv.fr ET pc-ocean-le-havre@douane.finances.gouv.fr et ocean-ccs@douane.finances.gouv.fr

Océan- PCF Le Havre : pifpec-le-havre@douane.finances.gouv.fr

SME : sme-le-havre@douane.finances.gouv.fr ET sme-visite-le-havre@douane.finances.gouv.fr ET
creps-ccs@douane.finances.gouv.fr

Ex-post 1/ REGULARITE

CCR : ccr-le-havre@douane.finances.gouv.fr

SERVICES DU BUC :

Cellule Delt@ – AP+ : cellule-delta-le-havre@douane.finances.gouv.fr

Pôle Accueil Grand Public : lehavre@douane.finances.gouv.fr

Pôle Visa des Documents : pvd-le-havre@douane.finances.gouv.fr

Pôle Rectification et Annulation des Déclarations : prad-le-havre@douane.finances.gouv.fr

Service Transit & transferts : le-havre-port-transit@douane.finances.gouv.fr

Pôle Gestion des Marchandises Abandonnées et Saisies : pgas-le-havre@douane.finances.gouv.fr