

Le 26 Mars 2020,

Les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

**L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.**

Vous retrouverez l'ensemble des publications ainsi que celles de nos partenaires sur notre site Web : <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19>

Nous vous rappelons que pour toute demande de support S-ONE, vous pouvez prendre contact avec le Helpdesk de SOGET : <https://helpdesk.soget.fr>  
Horaires d'ouverture : 08H30 – 12H00 & 13H30 – 18H30

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée **au 26 Mars 2020** :

PORT & SERVICES		STATUT	COMMENTAIRES	
PORT DU HAVRE	Accès Nautiques	-	Opérationnel	
	Services aux navires	Pilotage	Opérationnel	
		Lamanage	Opérationnel	
		Remorquage	Opérationnel	
	Manutention Conteneurs	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Manutention Roulier	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Terminal Multimodal	LHTE	Opérationnel	
	Dépôts conteneurs vides	Tous	Opérationnel	Horaires d'ouverture : merci de contacter vos dépôts habituels
	Commission de transport et Logistique	-	Opérationnel	
	Services ferroviaires	-	Opérationnel	
	Services Fluviaux	-	Opérationnel	
	Traction portuaire	-	Opérationnel	
	Transports Routiers	-	Opérationnel	Réouverture d'aires de repos pour les chauffeurs et du centre routier du port du Havre <a href="https://www.bison-fute.gouv.fr/ouverture-des-aires-et-des-centres,11195.html">https://www.bison-fute.gouv.fr/ouverture-des-aires-et-des-centres,11195.html</a>
	Douane	-	Opérationnel	Note aux opérateurs - Importation en franchise de droits et taxes de matériels sanitaire dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID-19
	Services de contrôle (SIVEP)	-	Opérationnel	
CCS	Soget S-ONE	Opérationnel	Heure d'ouverture 8h30-12h00 et 13h30-18h30 Faites vos demandes de support sur <a href="https://helpdesk.soget.fr">https://helpdesk.soget.fr</a>	

<b>PORT DE ROUEN</b>	Accès Nautiques	-	<b>Operationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Operationnel</b>	
		Lamanage	<b>Operationnel</b>	
		Remorquage	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Conteneurs	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Commision de transport et Logistique	-	<b>Operationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Routiers	-	<b>Operationnel</b>	Réouverture d'aires de repos pour les chauffeurs et Senalia ouvre gratuitement un local avec 2 douches, toilettes, micro-onde et café sur le site de Robust à Rouen. <a href="https://www.bison-fute.gouv.fr/ouverture-des-aires-et-des-centres,11195.html">https://www.bison-fute.gouv.fr/ouverture-des-aires-et-des-centres,11195.html</a>
	Douane	-	<b>Operationnel</b>	Note aux opérateurs - Importation en franchise de droits et taxes de matériels sanitaire dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID-19
CCS	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>	Heure d'ouverture 8h30-12h00 et 13h30-18h30 Faites vos demandes de support sur <a href="https://helpdesk.soget.fr">https://helpdesk.soget.fr</a>	

<b>PORTS DE PARIS</b>	PTSA Gennevilliers	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Bonneuil	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Limay	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	Autres Ports of Paris	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Ferroviaires	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Routiers	-	<b>Operationnel</b>	Réouverture d'aires de repos pour les chauffeurs <a href="https://www.bison-fute.gouv.fr/ouverture-des-aires-et-des-centres,11195.html">https://www.bison-fute.gouv.fr/ouverture-des-aires-et-des-centres,11195.html</a>
	CCS Paris	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>	Heure d'ouverture 8h30-12h00 et 13h30-18h30 Faites vos demandes de support sur <a href="https://helpdesk.soget.fr">https://helpdesk.soget.fr</a>
	DOUANE Paris	-	<b>Operationnel</b>	Note aux opérateurs - Importation en franchise de droits et taxes de matériels sanitaire dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID-19

Nous vous rappelons que les 3 ports d'HAROPA ont décidé de reporter les dates de paiement des redevances domaniales des prochains mois. Ainsi, le paiement de toutes les échéances comprises entre le 1er mars et le 30 juin est reporté au 10 juillet 2020. Les agents comptables des trois ports sont à la disposition des clients domaniaux pour étudier toutes les situations financières particulières liées à la crise actuelle. Pour les contacter :

Port du Havre : [jean-christophe.hubert@havre-port.fr](mailto:jean-christophe.hubert@havre-port.fr)

Port de Rouen : [dfi@rouen.port.fr](mailto:dfi@rouen.port.fr)

Ports de Paris : [dominique.clequin@paris-ports.fr](mailto:dominique.clequin@paris-ports.fr)

Pour tout complément d'information, nous vous rappelons que vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés. Nous vous rappelons leur numéro :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail ([customer.service@haropaports.com](mailto:customer.service@haropaports.com)) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.