

Le 07 Avril 2020,

Les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.

Vous retrouverez l'ensemble des publications ainsi que celles de nos partenaires sur notre site Web : <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19>.

Pour plus d'informations et pour toute question, retrouvez-nous très bientôt pour le webinar HAROPA.

[Inscrivez-vous ici dès à présent.](#)



HAROPA

WEBINAR

Coronavirus, les Ports HAROPA répondent à vos questions

SAVE THE DATE

Pour tout savoir sur la continuité d'activité dans les ports HAROPA,

Rendez-vous le vendredi 10 avril dès 14h

Nos experts répondront, en direct, à vos questions sur les services maritimes, fluviaux, ferroviaires, la logistique et l'immobilier, les services aux navires et aux marchandises...

Les modalités d'inscription vous seront précisées ultérieurement.

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée **au 07 Avril 2020** :

| PORT & SERVICES | | STATUT | COMMENTAIRES | |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--|
| PORT DU HAVRE | Accès Nautiques | - | Operationnel | |
| | Services aux navires | Pilotage | Operationnel | |
| | | Lamanage | Operationnel | |
| | | Remorquage | Operationnel | |
| | Manutention Conteneurs | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention Roulier | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention Vrac | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention conventionnel | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Terminal Multimodal | LHTE | Operationnel | |
| | Dépôts conteneurs vides | Tous | Operationnel | Les horaires d'ouverture peuvent être modifiées : contacter votre dépôt habituel pour plus de détails. |
| | Commission de transport et Logistique | - | Operationnel | |
| | Services ferroviaires | - | Operationnel | |
| | Services Fluviaux | - | Operationnel | |
| | Traction portuaire | - | Operationnel | |
| | Transports Routiers | - | Operationnel | |
| | Douane | - | Operationnel | Consultez les infos du jour sur www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19 |
| Services de contrôle (SIVEP) | - | Operationnel | | |
| CCS | Soget S-ONE | Operationnel | | |

| | | | | |
|----------------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------|--|
| PORT DE ROUEN | Accès Nautiques | - | Operationnel | |
| | Services aux navires | Pilotage | Operationnel | |
| | | Lamanage | Operationnel | |
| | | Remorquage | Operationnel | |
| | Manutention Conteneurs | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention Vrac | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention conventionnel | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Dépôts conteneurs vides | - | Operationnel | Les horaires d'ouverture peuvent être modifiées : contacter votre dépôt habituel pour plus de détails. |
| | Commission de transport et Logistique | - | Operationnel | |
| | Services ferroviaires | - | Operationnel | |
| | Services Fluviaux | - | Operationnel | |
| | Services Routiers | - | Operationnel | |
| | Douane | - | Operationnel | Consultez les infos du jour sur www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19 |
| | CCS | ASPIC / UPR | Operationnel | |

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|--|
| PORTS DE PARIS | PTSA Gennevilliers | Container Terminal | Operationnel | |
| | TDS Bonneuil | Container Terminal | Operationnel | |
| | TDS Limay | Container Terminal | Operationnel | |
| | Autres Ports of Paris | - | Operationnel | |
| | Services Ferroviaires | - | Operationnel | |
| | Services Routiers | - | Operationnel | |
| | CCS Paris | Soget S-ONE | Operationnel | |
| | DOUANE Paris | - | Operationnel | Consultez les infos du jour sur www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19 |

Pour mémoire, les 3 ports d'HAROPA ont décidé de reporter les dates de paiement des redevances domaniales des prochains mois. Ainsi, le paiement de toutes les échéances comprises entre le 1er mars et le 30 juin est reporté au 10 juillet 2020. Les agents comptables des trois ports sont à la disposition des clients domaniaux pour étudier toutes les situations financières particulières liées à la crise actuelle. Pour les contacter :

Port du Havre : jean-christophe.hubert@havre-port.fr

Port de Rouen : dfi@rouen.port.fr

Ports de Paris : dominique.clequin@paris-ports.fr

Pour tout complément d'information, vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail (customer.service@haropaports.com) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.