

Le 06 Avril 2020,

Les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

**L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.**

Vous retrouverez l'ensemble des publications ainsi que celles de nos partenaires sur notre site Web : <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19>.

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée **au 06 Avril 2020** :

PORT & SERVICES			STATUT	COMMENTAIRES
<b>PORT DU HAVRE</b>	Accès Nautiques	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Opérationnel</b>	
		Lamanage	<b>Opérationnel</b>	
		Remorquage	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Conteneurs	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Roulier	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Terminal Multimodal	LHTE	<b>Opérationnel</b>	
	Dépôts conteneurs vides	Tous	<b>Opérationnel</b>	Les horaires d'ouverture peuvent être modifiées : contacter votre dépôt habituel pour plus de détails.
	Commission de transport et Logistique	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Opérationnel</b>	
	Traction portuaire	-	<b>Opérationnel</b>	
	Transports Routiers	-	<b>Opérationnel</b>	Rappel : Par mesure sanitaire, la délivrance des badges temporaires d'accès aux terminaux du port du Havre n'est plus possible jusqu'à nouvel ordre
	Douane	-	<b>Opérationnel</b>	Consultez les infos du jour sur <a href="https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19">www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19</a>
	Services de contrôle (SIVEP)	-	<b>Opérationnel</b>	
	CCS	Soget S-ONE	<b>Opérationnel</b>	

<b>PORT DE ROUEN</b>	Accès Nautiques	-	<b>Operationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Operationnel</b>	
		Lamanage	<b>Operationnel</b>	
		Remorquage	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Conteneurs	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Dépôts conteneurs vides	-	<b>Operationnel</b>	Les horaires d'ouverture peuvent être modifiées : contacter votre dépôt habituel pour plus de détails.
	Commision de transport et Logistique	-	<b>Operationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Routiers	-	<b>Operationnel</b>	
	Douane	-	<b>Operationnel</b>	Consultez les infos du jour sur <a href="http://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19">www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19</a>
	CCS	ASPIC / UPR	<b>Operationnel</b>	

<b>PORTS DE PARIS</b>	PTSA Gennevilliers	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Bonneuil	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Limay	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	Autres Ports of Paris	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Ferroviaires	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Routiers	-	<b>Operationnel</b>	
	CCS Paris	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>	
	DOUANE Paris	-	<b>Operationnel</b>	Consultez les infos du jour sur <a href="http://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19">www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19</a>

Pour mémoire, les 3 ports d'HAROPA ont décidé de reporter les dates de paiement des redevances domaniales des prochains mois. Ainsi, le paiement de toutes les échéances comprises entre le 1er mars et le 30 juin est reporté au 10 juillet 2020. Les agents comptables des trois ports sont à la disposition des clients domaniaux pour étudier toutes les situations financières particulières liées à la crise actuelle. Pour les contacter :

Port du Havre : [jean-christophe.hubert@havre-port.fr](mailto:jean-christophe.hubert@havre-port.fr)  
Port de Rouen : [dfi@rouen.port.fr](mailto:dfi@rouen.port.fr)  
Ports de Paris : [dominique.clequin@paris-ports.fr](mailto:dominique.clequin@paris-ports.fr)

Pour tout complément d'information, vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail ([customer.service@haropaports.com](mailto:customer.service@haropaports.com)) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.