

Le 2 Avril 2020,

Les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.

Vous retrouverez l'ensemble des publications ainsi que celles de nos partenaires sur notre site Web : <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19>.

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée **au 02 Avril 2020** :

PORT & SERVICES		STATUT	COMMENTAIRES	
PORT DU HAVRE	Accès Nautiques	-	Opérationnel	
	Services aux navires	Pilotage	Opérationnel	
		Lamanage	Opérationnel	
		Remorquage	Opérationnel	
	Manutention Conteneurs	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Manutention Roulier	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	Opérationnel	
	Terminal Multimodal	LHTE	Opérationnel	
	Dépôts conteneurs vides	Tous	Opérationnel	Les horaires d'ouverture peuvent être modifiées : contacter votre dépôt habituel pour plus de détails.
	Commission de transport et Logistique	-	Opérationnel	
	Services ferroviaires	-	Opérationnel	
	Services Fluviaux	-	Opérationnel	
	Traction portuaire	-	Opérationnel	
	Transports Routiers	-	Opérationnel	Certaines entreprises de la ZIP du Havre donnent la possibilité aux transporteurs d'accéder à leurs installations sanitaires et distributeurs de boisson/alimentation. Détails sur : https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/service-aux-transporteurs_199449#12/49.4969/0.2664
	Douane	-	Opérationnel	Consultez les infos du jour sur www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19
	Services de contrôle (SIVEP)	-	Opérationnel	
CCS	Soget S-ONE	Opérationnel		

PORT DE ROUEN	Accès Nautiques	-	Operationnel	
	Services aux navires	Pilotage	Operationnel	
		Lamanage	Operationnel	
		Remorquage	Operationnel	
	Manutention Conteneurs	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	Operationnel	
	Dépôts conteneurs vides	-	Operationnel	Les horaires d'ouverture peuvent être modifiées : contacter votre dépôt habituel pour plus de détails.
	Commision de transport et Logistique	-	Operationnel	
	Services ferroviaires	-	Operationnel	
	Services Fluviaux	-	Operationnel	
	Services Routiers	-	Operationnel	
	Douane	-	Operationnel	Consultez les infos du jour sur www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19
CCS	ASPIC / UPR	Operationnel		

PORTS DE PARIS	PTSA Gennevilliers	Container Terminal	Operationnel	
	TDS Bonneuil	Container Terminal	Operationnel	
	TDS Limay	Container Terminal	Operationnel	
	Autres Ports of Paris	-	Operationnel	
	Services Ferroviaires	-	Operationnel	
	Services Routiers	-	Operationnel	
	CCS Paris	Soget S-ONE	Operationnel	
	DOUANE Paris	-	Operationnel	Consultez les infos du jour sur www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19

Pour mémoire, les 3 ports d'HAROPA ont décidé de reporter les dates de paiement des redevances domaniales des prochains mois. Ainsi, le paiement de toutes les échéances comprises entre le 1er mars et le 30 juin est reporté au 10 juillet 2020. Les agents comptables des trois ports sont à la disposition des clients domaniaux pour étudier toutes les situations financières particulières liées à la crise actuelle. Pour les contacter :

Port du Havre : jean-christophe.hubert@havre-port.fr

Port de Rouen : dfi@rouen.port.fr

Ports de Paris : dominique.clequin@paris-ports.fr

Pour tout complément d'information, vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail (customer.service@haropaports.com) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.