

Le 24 Mars 2020,

**N° 6**

**Pour accompagner ses clients dans la période actuelle, les 3 ports d'HAROPA ont décidé de reporter les dates de paiement des redevances domaniales des prochains mois.**

**Ainsi, le paiement de toutes les échéances comprises entre le 1er mars et le 30 juin est reporté au 10 juillet 2020.**

**Les agents comptables des trois ports sont à la disposition des clients domaniaux pour étudier toutes les situations financières particulières liées à la crise actuelle.**

Les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

**L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.**

Vous retrouverez l'ensemble des publications ainsi que celles de nos partenaires sur notre site Web : <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19>

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée **au 24 Mars 2020** :

PORT & SERVICES		STATUT	COMMENTAIRES	
<b>PORT DU HAVRE</b>	Accès Nautiques	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Opérationnel</b>	
		Lamanage	<b>Opérationnel</b>	
		Remorquage	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Containers	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Roulier	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Terminal Multimodal	LHTE	<b>Opérationnel</b>	
	Dépôts containers vide	Tous	<b>Opérationnel</b>	Horaires d'ouverture : merci de contacter vos dépôts habituels
	Commission de transport et Logistique	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Opérationnel</b>	
	Traction portuaire	-	<b>Opérationnel</b>	
	Transports Routiers	-	<b>Opérationnel</b>	Réouverture d'aires de repos pour les chauffeurs et du centre routier du port du Havre avec vente à emporter et accès aux sanitaires de 12H00 - 14H00 & 19H00 - 21H00
	Douane	-	<b>Opérationnel</b>	Nouveaux horaires pour le passage des conteneurs au scanner douane : de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi
Services de contrôle (SIVEP)	-	<b>Opérationnel</b>		
CCS	Soget S-ONE	<b>Opérationnel</b>		

<b>PORT DE ROUEN</b>	Accès Nautiques	-	<b>Operationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Operationnel</b>	
		Lamanage	<b>Operationnel</b>	
		Remorquage	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Containers	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Commission de transport et Logistique	-	<b>Operationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Routiers	-	<b>Operationnel</b>	Réouverture d'aires de repos pour les chauffeurs
	Douane	-	<b>Operationnel</b>	
CCS	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>		

<b>PORTS DE PARIS</b>	PTSA Gennevilliers	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Bonneuil	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Limay	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	Autres Ports of Paris	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Ferroviaires		<b>Operationnel</b>	
	Services Routiers		<b>Operationnel</b>	Réouverture d'aires de repos pour les chauffeurs
	CCS Paris	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>	
	DOUANE Paris	-	<b>Operationnel</b>	

Pour tout complément d'information, nous vous rappelons que vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés. Nous vous rappelons leur numéro :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Pour contacter les agents comptables des 3 ports :

Port du Havre : [jean-christophe.hubert@havre-port.fr](mailto:jean-christophe.hubert@havre-port.fr)

Port de Rouen : [dfi@rouen.port.fr](mailto:dfi@rouen.port.fr)

Ports de Paris : [dominique.clequin@paris-ports.fr](mailto:dominique.clequin@paris-ports.fr)

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail ([customer.service@haropaports.com](mailto:customer.service@haropaports.com)) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.