

Le 20 Mars 2020,

N° 4

Les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.

Vous retrouverez l'ensemble des publications ainsi que celles de nos partenaires sur notre site Web :

www.haropaports.com/fr/info-port-covid-19

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée au **20 Mars 2020** :

| PORT & SERVICES | | | STATUT | COMMENTAIRES |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--|
| PORT DU HAVRE | Accès Nautique | - | Opérationnel | |
| | Services aux navires | Pilotage | Opérationnel | |
| | | Lamanage | Opérationnel | |
| | | Remorquage | Opérationnel | |
| | Manutention Containers | Tous les terminaux | Opérationnel | |
| | Manutention Roulier | Tous les terminaux | Opérationnel | |
| | Manutention Vrac | Tous les terminaux | Opérationnel | |
| | Manutention conventionnel | Tous les terminaux | Opérationnel | |
| | Terminal Multimodal | LHTE | Opérationnel | |
| | Dépôts containers vide | Tous | Opérationnel | Horaires d'ouverture : merci de contacter vos dépôts habituels |
| | Commission de transport et Logistique | - | Opérationnel | |
| | Services ferroviaires | - | Opérationnel | |
| | Services Fluviaux | - | Opérationnel | |
| | Traction portuaire | - | Opérationnel | |
| | Transports Routiers | - | Opérationnel | |
| | Douane | - | Opérationnel | Le Pôle Visa des Documents (PVD) peut pré-authentifier des EUR1, des ATR, des T2L et des T2LF. La demande de pré-authentification de documents est à adresser au PVD par courriel : pvd-le-havre@douane.finances.gouv.fr |
| | Services de contrôle (SIVEP) | - | Opérationnel | |
| CCS | Soget S-ONE | Opérationnel | | |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|--|
| PORT DE ROUEN | Accès Nautique | - | Operationnel | |
| | Services aux navires | Pilotage | Operationnel | |
| | | Lamanage | Operationnel | |
| | | Remorquage | Operationnel | |
| | Manutention Containers | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention Vrac | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Manutention conventionnel | Tous les terminaux | Operationnel | |
| | Commision de transport et Logistique | - | Operationnel | |
| | Services ferroviaires | - | Operationnel | |
| | Services Fluviaux | - | Operationnel | |
| | Services Routiers | - | Operationnel | |
| | Douane | - | Operationnel | |
| CCS | Soget S-ONE | Operationnel | | |

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|--|
| PORTS DE PARIS | PTSA Gennevilliers | Container Terminal | Operationnel | |
| | TDS Bonneuil | Container Terminal | Operationnel | |
| | TDS Limay | Container Terminal | Operationnel | |
| | Other Ports of Paris | - | Operationnel | |
| | Services Ferroviaires | | Operationnel | |
| | CCS Paris | Soget S-ONE | Operationnel | |
| | DOUANE Paris | - | Operationnel | |

Pour tout complément d'information, nous vous rappelons que vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés. Nous vous rappelons leur numéro :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail (customer.service@haropaports.com) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.

Pour compléter votre information sur le fonctionnement des services portuaires , nous vous proposons de visionner le reportage réalisé par [France 3 Normandie sur le port du Havre.](#)