

Le 18 Mars 2020,

N° 2

Face à l'évolution du COVID-19, le Président de la République a décidé d'appliquer des mesures de confinement de la population pour une durée de 2 semaines renouvelables.

Dans ce contexte, les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires sont totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

Nous avons ainsi déclenché nos Plans de Continuité d'Activité (PCA) et, grâce aux cellules de crise que nous avons mises en place avec les services portuaires de chaque port, nous réalisons quotidiennement un point de situation complet avec les différentes sociétés chargées du traitement de vos opérations.

Vous trouverez ci-dessous la situation au 18 Mars 2020 :

PORT & SERVICES			STATUT	COMMENTAIRES
PORT DU HAVRE	Accès Nautique	-	Operationnel	
	Services aux navires	Pilotage	Operationnel	
		Lamanage	Operationnel	
		Remorquage	Operationnel	
	Manutention Containers	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention Roulier	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	Operationnel	
	Terminal Multimodal	LHTE	Operationnel	
	Commission de transport et Logistique	-	Operationnel	
	Services ferroviaires	-	Operationnel	
	Services Fluviaux	-	Operationnel	Réduction des horaires sur le grand gabarit à partir du 17 Mars : Modification temporaire des horaires de navigation (Nouveaux horaires: de 8h à 18h)
	Traction portuaire	-	Operationnel	
	Transports Routiers	-	Operationnel	
	Douane	-	Operationnel	
	Services de contrôle (SIVEP)	-	Operationnel	
CCS	Soget S-ONE	Operationnel	SOGET met à disposition gratuitement à ses clients une solution technique cyber-sécurisée pour accéder aux services digitaux de SOGET « à domicile »	

PORT DE ROUEN	Accès Nautique	-	Operationnel	
	Services aux navires	Pilotage	Operationnel	
			Operationnel	
		Lamanage	Operationnel	
			Operationnel	
	Remorquage	Operationnel		
	Manutention Containers	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	Operationnel	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	Operationnel	
	Commission de transport et Logistique	-	Operationnel	
	Services ferroviaires	-	Operationnel	
	Services Fluviaux	-	Operationnel	Réduction des horaires sur le grand gabarit : Modification temporaire des horaires de navigation (Nouveaux horaires: de 8h à 18h)
	Services Routiers	-	Operationnel	
Douane	-	Operationnel		
CCS	Soget S-ONE	Operationnel	SOGET met à disposition gratuitement à ses clients une solution technique cyber-sécurisée pour accéder aux services digitaux de SOGET « à domicile »	

PORTS DE PARIS	PTSA Gennevilliers	Container Terminal	Operationnel	Réduction des horaires de navigation sur les écluses VNF qui impactent le trafic à destination des terminaux parisiens
	TDS Bonneuil	Container Terminal	Operationnel	
	TDS Limay	Container Terminal	Operationnel	
	Other Ports of Paris	-	Operationnel	
	CCS Paris	Soget S-ONE	Operationnel	SOGET met à disposition gratuitement à ses clients une solution technique cyber-sécurisée pour accéder aux services digitaux de SOGET « à domicile »
	DOUANE Paris	-	Operationnel	

Pour tout complément d'information, nous vous rappelons que vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés. Nous vous rappelons leur numéro :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 74 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail (customer.service@haropaports.com) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.