

Le 19 Mars 2020,

**N° 3**

Dans ce contexte, les équipes HAROPA et l'ensemble des sociétés portuaires restent totalement mobilisées et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité des différents services indispensables à l'accueil des navires et au transit des marchandises par nos ports.

**L'ensemble des services des Ports du Havre, de Rouen et de Paris est opérationnel à ce jour.**

Vous trouverez ci-dessous la situation détaillée au 19 Mars 2020 :

PORT & SERVICES		STATUT	COMMENTAIRES	
<b>PORT DU HAVRE</b>	Accès Nautique	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Opérationnel</b>	
		Lamanage	<b>Opérationnel</b>	
		Remorquage	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Containers	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Roulier	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Opérationnel</b>	
	Terminal Multimodal	LHTE	<b>Opérationnel</b>	
	Commission de transport et Logistique	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Opérationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Opérationnel</b>	Réduction des horaires sur le grand gabarit à partir du 17 Mars : Modification temporaire des horaires de navigation (Nouveaux horaires: de 8h à 18h avec pause de 12h30 à 13h15)
	Traction portuaire	-	<b>Opérationnel</b>	
	Transports Routiers	-	<b>Opérationnel</b>	
	Douane	-	<b>Opérationnel</b>	Le Pôle Visa des Documents (PVD) peut pré-authentifier des EUR1, des ATR, des T2L et des T2LF. La demande de pré-authentication de documents est à adresser au PVD par courriel : pvd-le-havre@douane.finances.gouv.fr
	Services de contrôle (SIVEP)	-	<b>Opérationnel</b>	
CCS	Soget S-ONE	<b>Opérationnel</b>	SOGET met à disposition gratuitement à ses clients une solution technique cyber-sécurisée pour accéder aux services digitaux de SOGET « à domicile »	

<b>PORT DE ROUEN</b>	Accès Nautique	-	<b>Operationnel</b>	
	Services aux navires	Pilotage	<b>Operationnel</b>	
			<b>Operationnel</b>	
		Lamanage	<b>Operationnel</b>	
			<b>Operationnel</b>	
	Remorquage	<b>Operationnel</b>		
	Manutention Containers	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention Vrac	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Manutention conventionnel	Tous les terminaux	<b>Operationnel</b>	
	Commision de transport et Logistique	-	<b>Operationnel</b>	
	Services ferroviaires	-	<b>Operationnel</b>	
	Services Fluviaux	-	<b>Operationnel</b>	Réduction des horaires sur le grand gabarit : Modification temporaire des horaires de navigation (Nouveaux horaires: de 8h à 18h avec pause de 12h30 à 13h15)
	Services Routiers	-	<b>Operationnel</b>	
Douane	-	<b>Operationnel</b>		
CCS	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>	SOGET met à disposition gratuitement à ses clients une solution technique cyber-sécurisée pour accéder aux services digitaux de SOGET « à domicile »	

<b>PORTS DE PARIS</b>	PTSA Gennevilliers	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Bonneuil	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	TDS Limay	Container Terminal	<b>Operationnel</b>	
	Other Ports of Paris	-	<b>Operationnel</b>	
	CCS Paris	Soget S-ONE	<b>Operationnel</b>	SOGET met à disposition gratuitement à ses clients une solution technique cyber-sécurisée pour accéder aux services digitaux de SOGET « à domicile »
	DOUANE Paris	-	<b>Operationnel</b>	

Pour tout complément d'information, nous vous rappelons que vos interlocuteurs habituels restent joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés. Nous vous rappelons leur numéro :

**Port du Havre :** +33 (0)2 32 74 74 00

**Port de Rouen :** +33 (0)2 35 52 54 56

**Ports de Paris :** +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail ([customer.service@haropaports.com](mailto:customer.service@haropaports.com)) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.

Pour compléter votre information sur le fonctionnement des services portuaires , nous vous proposons de visionner le reportage réalisé par [France 3 Normandie sur le port du Havre](#).