

Edition 2021



Indicateurs de performance 2020

**SEINEPORT
UNION**
PARIS - ROUEN - LE HAVRE


**HAROPA
PORT**
Le Havre
Rouen
Paris

2020 : des performances rythmées par les bouleversements économiques et sanitaires, mais aussi marquées par la forte mobilisation des acteurs de la chaîne logistique pour un ensemble portuaire **100% opérationnel**.





Performances maritimes

LE HAVRE

Indicateurs maritimes

| | | 2019 | 2020 | |
|---------|---------------|---|--------------|----------------|
| Sources | Port du Havre | Nombre total d'escales de porte-conteneurs | 2 173 | 1 913 ↘ |
| | Port du Havre | Nombre d'escales de géants des mers (>10 000 EVP) | 434 | 320 ↘ |
| | Port du Havre | Nombre moyen d'EVP traités par jour | 7 734 | 6 471 ↘ |
| | Port du Havre | Nombre de ports connectés au Port du Havre en lignes régulières | 637 | 630 → |
| | Port du Havre | Nombre moyen d'offres commerciales maritimes hebdomadaires | 3 232 | 3 195 → |

Services aux navires

| | | | | |
|---------|---------------|--|--------------|----------------|
| Sources | Port du Havre | Temps moyen d'accès à quai (de la prise de pilote à l'accostage) | 1h39 | 1h35 ↗ |
| | Pilotage | Taux de respect des horaires de mise à bord pilote (à +/- 5 min) | 98% | 97,9% ↗ |
| | Lamanage | Taux de respect des horaires (amarrage, largage & déhalage) | 98,6% | 99,8% ↗ |
| | Remorquage | Taux de respect des horaires de mise à disposition de remorqueurs (en moins de 15 minutes) | 99,8% | 99,7% ↗ |
| | Port du Havre | Taux de satisfaction escale * | - | 97% ↗ |

* Enquête réalisée auprès des agents après leurs escales

Accueil navires certifié qualité ISO 9001



CAPITAINERIE
PORT DU HAVRE



LAMANAGE
LE HAVRE



PILOTAGE
REMORQUAGE
LE HAVRE



Performances maritimes

ROUEN

Indicateurs maritimes

| | | 2019 | 2020 | | |
|---------|---------------|---|-------|-------|---|
| Sources | Port de Rouen | Nombre de ports connectés au Port de Rouen en lignes régulières | 457 | 417 | ↘ |
| | Port de Rouen | Nombre moyen d'offres commerciales maritimes hebdomadaires | 1 276 | 1 237 | → |
| | Port de Rouen | Nombre de navires porte-conteneurs (tous types) | 202 | 201 | → |

Services aux navires

| | | | | | |
|---------|------------|-----------------------------------|-------|--------|---|
| Sources | Pilotage | Taux de marées servies | 99,6% | 99,7% | ↗ |
| | Lamanage | Respect des délais d'intervention | 100% | 100% | ↗ |
| | Remorquage | Taux de satisfaction client | - | 99,75% | ↗ |



LAMANAGE ROUEN



PILOTAGE ROUEN



REMORQUAGE ROUEN



CAPITAINERIE
PORT DE ROUEN





Performances du passage de la marchandise

LE HAVRE

My KPIs

Retrouvez en mode dynamique sur les sites HAROPA et SOGET le module My KPIs – outil exclusif S)ONE d'aide à la décision.
Une première digitale dans l'environnement portuaire européen.

- ✓ Mesure dynamique de la performance du passage portuaire de la marchandise et de l'ensemble de la chaîne logistique
- ✓ Performance moyenne portuaire
- ✓ Performance individuelle de votre entreprise

Performances mensuelles du flux logistique conteneurisé avec :

- Jalons logistiques, administratifs et commerciaux à l'import et à l'export
- Tous modes / route / fleuve / fer
- Nombre de conteneurs traités : dry / reefer / dangereux
- Données fiables et sécurisées produites par le PCS S)ONE

Retrouvez My KPIs sur :

En mode route



2019*

2020

IMPORT Source : SOGET

| | | | |
|--|-------------------|-------------------|---|
| Délai d'envoi du Manifeste navire à la Douane (en anticipation, avant l'arrivée du navire) | 5,62 jours | 5,42 jours | ➔ |
| Délai de paiement des frais à la compagnie maritime (en anticipation, avant l'arrivée du navire) | 2,10 jours | 1,48 jour | ➔ |
| Délai d'obtention du Bon à Sortir (BAS) | 2,02 jours | 2,39 jours | ➔ |
| Temps moyen de sortie effective d'un conteneur : délai entre le VAQ et la sortie des terminaux | 4,36 jours | 4,87 jours | ⬇ |

EXPORT Source : SOGET

| | | | |
|--|-------------------|-------------------|---|
| Délai entre le CRE et le VAB (en anticipation) | 5,44 jours | 6,18 jours | ↗ |
| Délai entre le BAE et le VAB (en anticipation) | 4,21 jours | 4,86 jours | ↗ |

* Changement de la période de référence : année complète

LEXIQUE

BAS : Bon à sortir

VAQ : Vu à quai

CRE : Constat de réception (entrée du conteneur sur terminal)

VAB : Vu à Bord

BAE : Bon à Enlever (formalités douanières)



Performances du passage de la marchandise

LE HAVRE

En mode fer



2019*

2020

IMPORT Source : SOGET

Temps moyen de sortie effective d'un conteneur : délai entre le VAQ et la sortie des terminaux

3,85 jours

4,14 jours



EXPORT Source : SOGET

Délai entre le CRE et le VAB (en anticipation)

5,93 jours

7,07 jours



Délai entre le BAE et le VAB (en anticipation)

4,38 jours

5,20 jours



* Changement de la période de référence : année complète



En mode fleuve



| | 2019* | 2020 | |
|--|-------------------|-------------------|---|
| IMPORT Source : SOGET | | | |
| Temps moyen de sortie effective d'un conteneur : Délai entre le VAQ et la sortie des terminaux | 4,28 jours | 4,50 jours | ↘ |

| | 2019* | 2020 | |
|--|-------------------|-------------------|---|
| EXPORT Source : SOGET | | | |
| Délai entre le CRE et le VAB (en anticipation) | 4,57 jours | 5,01 jours | ↗ |
| Délai entre le BAE et le VAB (en anticipation) | 4,00 jours | 4,49 jours | ↗ |

* Changement de la période de référence : année complète





Performances terrestres

LE HAVRE

Modes massifiés

| | | 2019 | 2020 | | |
|---------|---------------|---|--------------|--------------|---|
| Sources | Port du Havre | Part du trafic massifié tous modes confondus | 17,8% | 17,1% | → |
| | Port du Havre | Dont part du trafic massifié ferroviaire | 4,4% | 3,8% | ↘ |
| | Port du Havre | Dont part du trafic massifié fluvial | 9,5% | 9,2% | → |
| | Port du Havre | Dont part du trafic massifié par feeder avec les ports français Manche/Atlantique (dont Bordeaux, St Nazaire, Bayonne...) | 3,9% | 4,1% | ↗ |

LES ESSENTIELS DU TRANSPORT ROUTIER - 2020

150 km de route
200 km de voies ferrées
100 manœuvres de ponts et écluses/jour

100 points de comptage
60 caméras de surveillance et analyse
30 carrefours à feux

POSTE CENTRAL DE RÉGULATION DU TRAFIC ROUTIER

COMMUNICATION

panneaux à message variable
mails # page web
info manœuvre des ponts et prédictif à 3/5 min
réseaux sociaux # Waze

ACTIONS FLUIDITE ET SECURITE

encadrement des plannings travaux
ajustements des plans de feux
études de trafic et aménagements

| | A29 / PLPN | A29 / Terminaux Nord | A29 / Port 2000 | Pont 7 / Port 2000 | PLPN / Port 2000 |
|--|------------------|----------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Fluidité du réseau routier portuaire (temps moyen d'accès aux terminaux à conteneurs depuis le réseau autoroutier) | 2 minutes | 9 minutes | 8 minutes | 9 minutes | 13 minutes |
| Distance | 1,1 km | 7,1 km | 7,2 km | 4,9 km | 11,2 km |

Source : Mappy

Performances douanières et sanitaires

Nationales & locales

| | | 2019 | 2020 | | |
|---------|-----------------|---|-----------------|-----------------|---|
| Sources | Douane | Taux de marchandises dédouanées sans contrôle physique | 99% | 99% | ↗ |
| | Douane | Temps moyen de dédouanement | 2 min 28 | 2 min 26 | ↗ |
| | Douane | Part des professionnels portuaires labellisés OEA | 84% | 84% | ↗ |
| | SIVEP* Le Havre | Taux d'acceptation des marchandises d'origine animale (PIF & PED) | 98,93% | 99,54% | ↗ |
| | SIVEP* Le Havre | Taux d'acceptation des marchandises d'origine végétale (PEC) | 99,65% | 99,28% | ↗ |

* Service d'Inspection Vétérinaire et Phytosanitaire



LES ESSENTIELS DE LA DOUANE – 2020

| | | |
|-----------------|---|-------------------------------|
| Douane | Délai d'obtention du justificatif fiscal à l'exportation | Automatique instantané |
| Douane | Taux de dématérialisation des déclarations en douane | 100% |
| Douane | Dédouanement des marchandises avec Delt@ | 24/7 |
| Banque Mondiale | Classement Doing Business établi par la Banque Mondiale Rang de la Douane Française selon critère : « commerce transfrontalier » | 1^{er} |



ROULIER



Indicateurs maritimes

| | | 2019 | 2020 | | |
|---------|---------------|---|----------------|----------------|---|
| Sources | Port du Havre | Nombre de véhicules traités sur le Port du Havre | 355 000 | 291 789 | ↘ |
| | Port du Havre | Nombre d'escales de navires rouliers | 378 | 279 | ↘ |
| | Port du Havre | Nombre de ports connectés en ligne maritime régulière Ro-Ro | 133 | 163 | ↗ |
| | Port du Havre | Nombre d'offres commerciales hebdomadaires | 154 | 151 | ↗ |

Services aux navires

| | | | | | |
|---------|------------|--|--------------|--------------|---|
| Sources | Pilotage | Taux de respect des horaires de mise à bord pilote (à +/- 5 min) | 99,5% | 98,6% | ↗ |
| | Lamanage | Taux de respect des horaires (amarrage, largage & déhalage) | 98,6% | 99,8% | ↗ |
| | Remorquage | Taux de respect des horaires de mise à disposition de remorqueurs (en moins de 15 minutes) | 99,8% | 99,7% | ↗ |



ROULIER



Qualité de service – logistique

| | | 2019 | 2020 | | |
|---------|---|--|-------|---|---|
| Sources | Logisticiens du Terminal Roulier du Havre | Audit de la conformité au cahier des charges sur parc et au manuel qualité ECG | 93,5% | - | - |

* Taux cible déterminé par les constructeurs : 95% de conformité

Qualité de service – infrastructures

| | | | | | |
|---------|---------------|---|------|------|---|
| Sources | Port du Havre | Pourcentage des surfaces avec gestion en flexi-modularité ¹ | 100% | 100% | ↗ |
| | Port du Havre | Nettoyage et entretien des surfaces : respect des contrats ² | 100% | 100% | ↗ |

¹ Règles de gestion suivantes :

Surfaces occupées → Surfaces facturées

Surfaces non occupées et restituées → Surfaces non facturées

² Programmation commune HAROPA-Port du Havre/Logisticiens



Un terminal efficace et collaboratif

Le guide des bonnes pratiques sur le terminal roulier de HAROPA - Port du Havre élaboré par l'ensemble des acteurs de la filière Ro-Ro pour plus d'efficacité et de rapidité des opérations de manutention.



Performances terrestres

LE HAVRE

LES ESSENTIELS DE LA SÉCURITÉ – 2020

| | | |
|---------------|--|-------------|
| Port du Havre | Conformité à la certification ISO 28 000 | 100% |
| Port du Havre | Nombre d'agents de sécurité portuaire assermentés et armés | 140 |
| Port du Havre | Rondes effectuées par 4 officiers de sécurité, Respect contractuel des 3 patrouilles par jour + patrouilles aléatoires | 100% |
| Port du Havre | Respect des programmes de formation initiale et continue des agents de sécurité portuaire assermentés et armés | 100% |



Port certifié ISO 28 000 (2010)

1^{er} port en Europe et 2^e port au monde (renouvelé en Octobre 2018)



| | | 2019 | 2020 | | |
|-----------------------|------------------------|---|---------------|---------------|---|
| Douanes Import | | | | | |
| Sources | Douanes – Module SOGET | Suivi des véhicules au numéro VIN (Traçabilité au véhicule) | 100% | 100% | ↗ |
| | Douanes – Import | Temps moyen de dédouanement à l'import des véhicules | 15 min | 15 min | ↗ |



LES ESSENTIELS DE LA DOUANE – 2020

| | | |
|-----------------|---|-------------|
| Douane – Export | Retours automatiques et instantanés des documents fiscaux | 100% |
| Douane – Export | Dématérialisation | 100% |



Performances maritimes

ROUEN

Nouveau : Performances du vrac

2019
(de juillet 2018 à
juin 2019*)

2020
(de juillet 2019 à
juin 2020*)

Indicateurs maritimes

| | | 2019 (de juillet 2018 à juin 2019*) | 2020 (de juillet 2019 à juin 2020*) | | |
|----------------|---------------|--|---|-----------------|---|
| Sources | Port de Rouen | Nombre de navires ayant chargé des céréales | 363 | 398 | ↗ |
| | Port de Rouen | Nombre de navires dont le volume est > à 80 000 m ³ | 41 | 38 | → |
| | Port de Rouen | Tonnage moyen de céréales chargé par navire | 20 625 t | 24 812 t | ↗ |

* Période de campagne la céréalière

Services aux navires

| | | 2019 | 2020 | | |
|----------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|---|
| Sources | Pilotage | Taux de marées servies | 99,6% | 99,7% | ↗ |
| | Lamanage | Respect des délais d'intervention | 100% | 100% | ↗ |
| | Remorquage Port de Rouen | Taux de satisfaction client | - | 99,75% | ↗ |



LAMANAGE ROUEN



PILOTAGE ROUEN



REMORQUAGE ROUEN



CAPITAINErie
PORT DE ROUEN

Modes massifiés

| | | 2019 (de juillet 2018 à juin 2019*) | 2020 (de juillet 2019 à juin 2020*) | | |
|---------|---------------|--|---|--------------|---|
| Sources | Port de Rouen | Part du trafic massifié tous modes confondus | 35,9% | 34,1% | ➔ |
| | Port de Rouen | Dont part du trafic massifié fluvial | 26,6% | 27,1% | ➔ |
| | Port de Rouen | Dont part du trafic massifié ferroviaire | 9,3% | 7% | ➔ |

* Période de campagne la céréalière





Indicateurs de performance 2020

CONTACT

Customer Service HAROPA PORT
Tél : +33(0)2 32 74 72 06
customer.service@haropaport.com

www.haropaport.com