

Info Port COVID



- HAROPA PORT -
Publié le 2 Novembre 2020

Les équipes de HAROPA et l'ensemble des acteurs des services portuaires de nos 3 ports restent plus que jamais mobilisés. Nous assurons ensemble la continuité de nos activités, depuis les services indispensables à l'accueil des navires, à la Manutention, et au transit des marchandises par nos ports.

Conformément aux recommandations gouvernementales, et afin de préserver la santé de nos collaborateurs, les mesures sanitaires ont été renforcées.

Nous restons 100% opérationnels et au service de nos clients et partenaires. Nos équipes restent totalement disponibles. N'hésitez pas à les consulter.

Pour toute demande, vous pouvez contacter Notre Service client au 02 32 74 72 06 ou sur customer.service@haropaports.com

Tous ensemble, restons mobilisés



Laurent Foloppe – Directeur Commercial et Marketing HAROPA



Christian Boulocher - Président Seine Port Union

Retrouvez ci-dessous le detail des flash info continuite

Flash info continuité



HAROPA PORTS
Your logistics solution in Europe

Flash info
CONTINUITÉ

HAROPA PORTS
Your logistics solution in Europe

Flash info
CONTINUITÉ

Les ports de HAROPA mobilisés ► Novembre 2020 #1

100% opérationnels Les ports du Havre, de Rouen et de Paris restent pleinement mobilisés.

Chers clients, chers partenaires,

Les équipes de HAROPA et l'ensemble des acteurs des services portuaires de nos 3 ports restent plus que jamais mobilisés. Nous assurons ensemble la continuité de nos activités, depuis les services indispensables à l'accueil des navires, à la manutention et au transit des marchandises par nos ports.

Conformément aux recommandations gouvernementales et afin de préserver la santé de nos collaborateurs, les mesures sanitaires ont été renforcées.

Nous restons 100% opérationnels et au service de nos clients et partenaires. Nos équipes restent totalement disponibles. N'hésitez pas à les consulter.

Nous réactivons également notre plateforme d'échange d'informations dédiées :
<https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid>

Pour toute demande, vous pouvez contacter notre service client au 02 32 74 72 06 ou customer.service@haropaports.com

Tous ensemble, restons mobilisés.

Laurent Follippe
Directeur Commercial et Marketing HAROPA

Olivier Boutecher
Président Seine Port Union

HAROPA PORTS
CONTACT HAROPA : +33 2 32 74 72 06
customer.service@haropaports.com

SEINE PORT UNION
MAIRIE DE ROUEN

Retrouvez ci-dessous le détail de nos partenaires

Informations Douane +

› [Organigramme du bureau Douane Havre Port](#) 

Informations Soget +

› [\(Re\)confinement : Profitez de l'accès "SOGET à domicile" gratuit](#) 



Fermeture temporaire du support téléphonique SOGET.

Les équipes Support SOGET vous accueillent uniquement par courrier via deux canaux dédiés à la prise en charge de vos demandes d'assistance :

1/ Espace Client en ligne : <https://helpdesk.soget.fr>



2/ Messagerie Support Clients : help@soget.fr

Informations pour les transporteurs routiers +

Service aux transporteurs

> [Voir la carte](#) 

URL of the page: <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid>

Carte bison futé des aires de repos et des aires de service

[> Voir la carte](#) 

Source : site Bison Futé - contribution de MTES/DGITM dans openstreetmap


Carte des lieux d'accueil pour les conducteurs

(accès aux douches, aux salles de repos ou encore aux distributeurs de boissons ou de produits alimentaires)

[> Voir la carte](#) 

Source : site OTRE

Liste des relais routiers ouverts en Seine-Maritime

[> Arrêté du 7/11/2020 - Etablissements autorisés à accueillir du public pour la restauration des professionnels des transports publics en Seine-Maritime](#) 

Mesure contre la propagation du coronavirus



Le gouvernement français a publié des affichettes d'information à l'intention des passagers qui débarquent sur le territoire que vous pouvez imprimer et diffuser à l'attention de vos personnels.

Pour ce qui concerne les navires, la procédure de veille sanitaire permanente reste en place.

Le niveau de vigilance actuel prévoit que les capitaines des navires qui font escale au Havre doivent informer la Capitainerie, via une déclaration maritime de santé normalisée (DMS), toute pathologie qui se déclarerait à bord.

Les DMS reçues dans S-wing sont automatiquement transmises à l'Agence Régionale de Santé (ARS).

URL of the page: <https://www.haropaports.com/fr/info-port-covid>

L'ARS analyse les DMS qu'elle reçoit et fixe, en fonction des informations transmises et de la provenance du navire, les mesures qu'elle souhaite voir mettre en œuvre.

La Capitainerie est tenue informée des dispositions ordonnées par l'ARS et des consignes à transmettre aux personnes qui ont à opérer à bord.

En complément de ces dispositions, le GPMH a passé une convention avec le SAMU SCMN du Havre qui prévoit les conditions d'intervention du SAMU suivant que le navire est en mer ou à quai. Cette convention nous permet soit de projeter une équipe médicale à bord pour analyser un cas suspect à la demande de l'ARS, soit lorsque le navire est à quai de bénéficier à tout moment de l'analyse du SAMU qui décide alors du type d'intervention et de la mise en œuvre d'éventuelles mesures de protection.

Il est demandé aux agents maritimes de bien veiller à la bonne transmission dans S-wing des Déclarations Maritimes de Santé qu'il reçoivent des navires et d'informer sans délai la Capitainerie de toute difficulté rencontrée.

FLYERS disponibles (cliquer sur la langue souhaitée) [français](#), [Que faire](#), [anglais](#),

Le Gouvernement : [Point sur la situation](#), [Comprendre le virus](#)